

8 conseils pour mieux communiquer avec votre médecin afin de favoriser un bon diagnostic.

L'article rapporte que les erreurs de diagnostic seraient la cause de la majeure des erreurs médicales trop souvent mortelles rapporte, les Drs Leanan Wen et Joshua Kosowsky. Ces deux docteurs suggèrent huit propositions pour construire un partenariat constructif avec son médecin.

Apprenez à raconter votre histoire : « Des études ont montré que plus de 80% des diagnostics peuvent être faits uniquement sur la base de l'histoire de la personne. » Comme l'explique l'article, trop de médecins utilisent une forme de recette d'oui/non. L'article conseille de préparer et de pratiquer à dire votre histoire.

Affirmez-vous dans le processus de pensée du médecin : demandez à votre médecin ce qu'il pense de ce que vous lui racontez, précisez votre pensée. Demandez-lui de vous écouter. Soyez sur la même longueur d'onde que lui.

Participez à votre examen physique : « *Pendant votre examen, assurez-vous de savoir ce que le médecin cherche. N'ayez pas peur de poser des questions sur les implications de ce qui est constaté.* »

Faites un diagnostic différentiel ensemble : Demandez quelles pourraient être les autres possibilités lorsque tous les diagnostics possibles auront été énumérés.

Soyez partenaire dans le processus de prise de décision : en collaborant avec votre médecin, vous pouvez arriver à un diagnostic de travail sans une multitude de tests grâce à la stratégie que vous pourrez élaborer ensemble.

Appliquez les tests de façon rationnelle : assurez-vous que votre médecin adapte une approche qui fonctionne pour vous et non comme une médecine livre de recette.

Utilisez votre bon sens : si un problème est décelé par votre médecin, vous ne devriez pas quitter sans un *diagnostic de travail* qui a du sens pour vous.

Intégrer le diagnostic dans le processus de rétablissement : Parlez de votre diagnostic avec votre médecin et assurez-vous que vous comprenez l'évolution prévue, les options de traitement, les risques et avantages et les signes observables d'un diagnostic erroné. Demandez à votre médecin les options qui s'offrent à vous, cas d'erreur.

Cette approche permet aux patients de participer avec leurs médecins au processus de rétablissement. Il vous appartient de jouer un rôle actif et de vous assurer que votre médecin est à l'écoute de vos besoins. Il s'agit de travailler en partenariat avec votre médecin pour obtenir un bon diagnostic.

Préparer par Phillippe Bélanger, intervenant social

Source : Psychomédia, <http://www.psychomedia.qc.ca/sante/2013-03-30/conseils-communication-pour-participer-aux-decisions-medicales>, consulté le 27 février 2014